

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
degli utenti che consultano il Portale Servizi Tecnici SEI  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("Regolamento UE")**

Ai sensi del Regolamento UE, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Portale Servizi Tecnici (di seguito "PST") di SEI s.r.l.. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito.

**Titolare del Trattamento**

A seguito della consultazione del sito sopra elencato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è SEI s.r.l. (di seguito "Società"), con sede legale in Via Talierno n. 3 – 46100 Mantova (PEC: seisrl.mantova@legalmail.it, centralino 0376.4121).

**Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali (dati comuni: nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono) forniti volontariamente dagli utenti sono trattati al solo fine ottemperare alle richieste inoltrate (ad esempio: richieste preventivi e recessi, richieste d'informazioni generali, commerciali e sui servizi, inoltre di reclami, richieste di assistenza tecnica, richieste e gestione di alcune operazioni contrattuali, ecc...), pertanto non è necessario il consenso.

**Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

**Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della Società, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

**Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

**Destinatari dei Dati**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del PST i seguenti soggetti designati dalla Società, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quale Responsabile del Trattamento, Blue Eye Solutions s.r.l. con sede legale a Basilicanova (PR) in Via Fornace n. 10, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione del PST. I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della Società, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

**Durata del trattamento e periodo di conservazione.**

I dati degli utenti saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate e verranno conservati secondo i termini di legge.

**Diritti degli Interessati**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Società, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del

Regolamento). Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: [rpd@teaspa.it](mailto:rpd@teaspa.it); PEC [rpd.gruppotea@legalmail.it](mailto:rpd.gruppotea@legalmail.it); [privacy@teaspa.it](mailto:privacy@teaspa.it)

#### **Diritto di Reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).